

# **Bilancio Sociale 2020**

**ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	20
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	21
	Output attività .....	23
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	23
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	27
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	28
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	28
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
	Tipologia di attività .....	29
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	29
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	29
	Coinvolgimento della comunità.....	29
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
	Indicatori.....	29
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	31
Relazione organo di controllo .....	32

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa ha cominciato la sua attività il 16.10.1987, gestendo un appalto con il Comune di Villacidro ed occupandosi dell'assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà. Dal 1991 al 2010 sono stati gestiti numerosi appalti con alcuni comuni della provincia di Cagliari (attualmente provincia di medio campidano) ed Oristano gestendo servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà, servizi educativi rivolti a famiglie e minori in difficoltà facilitando l'integrazione degli stessi nel contesto socio economico del territorio di riferimento. Servizi psico-socio-pedagogici di assistenza educativa domiciliare e scolastica, servizi di animazione per anziani e per minori; servizi di assistenza scolastica all'interno delle scuole e servizi di sorveglianza ai minori sugli scuolabus; servizi mensa e integrazione e accompagnamento minori e disabili all'interno delle strutture sportive, gestione dei progetti individualizzati L. 162/98 rivolto a persone con disabilità gravi e gravissime in appalto con il comune di Villacidro. Attualmente la cooperativa gestisce una convenzione diretta con gli utenti. progetto L. 162/98.

L'organizzazione dei servizi e del personale è curato direttamente dal Consiglio di Amministrazione in accordo con i soci e in base alle esigenze degli utenti. Le socie hanno attivato degli strumenti di feed-back al fine di monitorare e garantire i migliori livelli di efficienza ed efficacia nel perseguimento degli obiettivi.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

L'attività della cooperativa sociale è soggetta a continui processi di feed-back, necessari al fine di monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi prestabiliti. Le socie della cooperativa, sottolineano la particolare attenzione riposta al grado di soddisfacimento dei bisogni degli utenti, rappresentati principalmente da soggetti deboli. Dal punto di vista fiscale, la società opera un'attività di controllo e verifica dei dati contabili, sia tramite l'ausilio del Consiglio di Amministrazione che tramite la volontà dell'assemblea dei soci. Ruolo altrettanto rilevante ricopre il revisore ministeriale che annualmente revisiona la società, verificando sia i dati di bilancio che il rispetto dei principali adempimenti contabili e fiscali. Al fine di pubblicizzare i dati esposti nel bilancio sociale, si chiederà il supporto della confcooperative, la quale ha messo a disposizione i propri canali telematici per la diffusione on line dei documenti.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01662890928
<b>Partita IVA</b>	01662890928
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VICO I TUVERI 3 - 09039 - VILLACIDRO (CA) - VILLACIDRO (CA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A110213
<b>Telefono</b>	347/0877026-070/9314786
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	arcobaleno-coop-soc@tiscali.it
<b>Pec</b>	soc.coop.arcobaleno@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La società cooperativa opera prevalentemente nel territorio di Villacidro, anche se dalla sua nascita ad oggi ha gestito appalti con i comuni adiacenti, in particolare con Oristano e San Gavino. Presta attività finalizzate all'assistenza ad anziani, disabili e soggetti appartenenti alle categorie deboli. Si occupa dell'assistenza e del supporto di tali soggetti a tutte le attività, sportive, ricreative, di studio etc.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La società, così come riportato nell'oggetto dello statuto, non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 della legge 8 novembre 1991 n. 381. La stessa si ispira infatti ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. I principi sono quelli della mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa ha come oggetto diretto o in appalto o convenzione con enti pubblici e con privati in genere, differenti attività socio-sanitarie ed educative.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ha come oggetto diretto o in appalto o convenzione con enti pubblici e con privati in genere, le seguenti attività socio-sanitarie ed educative:

- gestire centri di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
  - offrire servizi di assistenza geriatrica domiciliare;
  - gestire centri di accoglienza per minori disadattati;
  - gestire centri operativi di pronto intervento per tutelare i diritti dei minori;
  - promuovere campagne culturali informative per i genitori;
  - offrire servizi di supporto legati all'accoglienza scolastica;
  - gestire asili nido e baby sitting;
  - proporre sostegni educativi all'interno dei nuclei familiari in difficoltà;
  - gestire centri per il recupero delle tossicodipendenze;
  - gestire centri di accoglienza diurna e tutte le iniziative utili per favorire l'inserimento sociale dei disabili psichici e fisici;
  - gestire ludoteche e biblioteche;
  - gestire colonie e attività di animazione turistica.
- ETC.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Le attività che vengono svolte sono tutte strettamente collegate alle attività di assistenza e supporto ai disabili fisici o psichici, agli anziani e alle famiglie in difficoltà.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

*Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

Denominazione	Anno

*ConSORZI:*

Nome

*Altre partecipazioni e quote (valore nominale):*

Denominazione	Quota



## **Contesto di riferimento**

La cooperativa sociale Arcobaleno opera prevalentemente sul territorio di Villacidro e nelle zone circostanti. Opera in stretta collaborazione con i servizi sociali del Comune di Villacidro e anche se in modo marginale anche con alcuni comuni adiacenti. Il territorio nel quale opera è caratterizzato da contesti socio-economici e sanitari differenti, nella maggior parte dei casi, alquanto complessi. In particolare vengono evidenziate problematiche economiche, sociali e sanitarie importanti. La cooperativa agisce da collante tra l'amministrazione comunale e i soggetti deboli.

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa ha cominciato la sua attività il 16.10.1987, gestendo un appalto con il Comune di Villacidro ed occupandosi dell'assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà. Dal 1991 al 2010 sono stati gestiti numerosi appalti con alcuni comuni della provincia di Cagliari (attualmente provincia di medio campidano) ed Oristano gestendo servizi di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà, servizi educativi rivolti a famiglie e minori in difficoltà facilitando l'integrazione degli stessi nel contesto socio economico del territorio di riferimento. Servizi psico-socio-pedagogici di assistenza educativa domiciliare e scolastica, servizi di animazione per anziani e per minori; servizi di assistenza scolastica all'interno delle scuole e servizi di sorveglianza ai minori sugli scuolabus; servizi mensa e integrazione e accompagnamento minori e disabili all'interno delle strutture sportive, gestione dei progetti individualizzati L. 162/98 rivolto a persone con disabilità gravi e gravissime in appalto con il comune di Villacidro. Attualmente la cooperativa gestisce una convenzione diretta con gli utenti. progetto L. 162/98.

L'organizzazione dei servizi e del personale è curato direttamente dal Consiglio di Amministrazione in accordo con i soci e in base alle esigenze degli utenti.



### **16/10/1987**

Le prime mansioni svolte dalla società sono state trattate fine anni 80', primi anni 90' e facevano riferimento a progetti di assistenza domiciliare per anziani, disabili e famiglie in difficoltà.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La compagine sociale è caratterizzata da sei socie, tutte donne lavoratrici.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Pinna Francesca	Sì	femmina	57	07/10/2018	no	5	nessuno	No	Presidente
Salis Marina	No	femmina	56	07/10/2018	no	5	nessuno	No	Vice Presidente
Nonnis Ornella	No	femmina	53	07/10/2018	no	5	nessuno	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Lo statuto prevede che IL CDA venga nominato tramite delibera assembleare. Il CDA resta in carica per tre anni, trascorsi i quali si procede alla convocazione dell'assemblea per la nuova nomina.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Ogni tre anni viene convocata l'assemblea dei soci che normalmente all'unanimità delibera a maggioranza assoluta la conferma del CDA.

#### *Persone giuridiche:*

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

Al momento non sono stati nominati organi di controllo, non sussistono le condizioni a partire dalle quali scatta l'obbligo della nomina dell'organo di revisione. La società è comunque soggetta a verifica annuale da parte del revisore ministeriale.

#### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea dei soci	29/04/2018	Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2017 varie ed eventuali	100,00	0,00
2019	assemblea dei soci	29/04/2019	Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2018	100,00	0,00

			varie ed eventuali		
2020	assemblea dei soci	27/07/2020	Approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019	100,00	0,00

La società è costituita da soli sei soci, i quali partecipano attivamente alla vita economico e sociale della società. La documentazione è sempre a disposizione in maniera tale che chiunque voglia prenderne visione lo possa fare senza alcuna difficoltà.

Come già sopra specificato tutte le socie organizzano e partecipano vivamente e personalmente alle questioni giornaliere.. La signora Pinna Francesca coordina e gestisce tutte le attività, ma richiede massima partecipazione e collaborazione a tutte le socie.

## Mappatura dei principali stakeholder

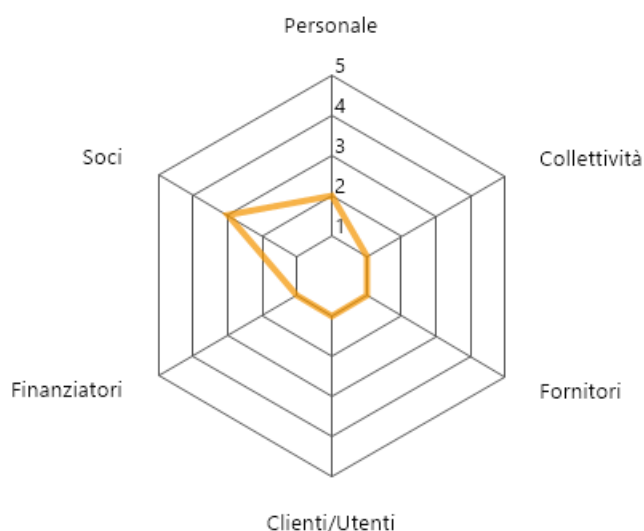
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale viene edotto di tutte le attività e degli obiettivi che si vogliono conseguire, tramite riunioni.	2 - Consultazione
Soci	Le socie partecipano attivamente alla vita sociale e tutte le decisioni vengono prese all'unanimità. Vengono edotte di tutte le informazioni necessarie per garantire un supporto stabile.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non esistono finanziatori diretti se non le stesse socie, non risultano infatti debiti nei confronti di istituti di credito.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	I clienti e gli utenti vengono tenuti informati delle attività della cooperativa tramite contatto diretto telefonico o personale.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori più importanti sono rappresentati dagli erogatori dei servizi riabilitativi, i quali vengono informati personalmente delle varie attività dei ragazzi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Non si hanno contatti diretti con la P.A.	Non presente
Collettività	I contatti vengono garantiti con gli utenti e comunque con i fruitori dei vari servizi. Viene privilegiato il contatto diretto, considerato anche le difficoltà che disabili e	1 - Informazione

	anziani hanno nell'accedere a qualsiasi altro canale.	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### *Tipologia di collaborazioni:*

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

A tal proposito si specifica che tutte le attività di recupero e sostegno vengono stabilite, con gli utenti, con i fruitori dei servizi, con gli educatori e con chi gestisce i servizi riabilitativi e vengono strutturate in modo tale da garantire il massimo supporto e la massima efficienza nel perseguimento degli obiettivi.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
7	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	7	7

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019



Totale	7	7
< 6 anni	2	2
6-10 anni	0	0
11-20 anni	2	2
> 20 anni	3	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
7	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
1000	operatore socio sanitario	3	1000,00	Si	0,00

### Formazione salute e sicurezza:

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
10	primo soccorso e rianimazione	2	10,00	Si	2000,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti indeterminato	7	0
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	7	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
-----------	-------------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Nessun volontario opera nella società.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Ai lavoratori si applica il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali.**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono presenti volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa garantisce un netto miglioramento della qualità di vita degli utenti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Gli utenti comunicano la loro soddisfazione per i servizi erogati, soddisfazione che viene confermata ogni anno con il rinnovo dell'incarico alla Coop.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi sono facilmente accessibili ed usufruibili da parte degli assistiti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

**(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

### **Output attività**

La società cooperativa garantisce dei servizi socio assistenziali e di supporto all'intera collettività. Facendo particolare attenzione alla tutela dei diritti dei portatori di handicap ed ai soggetti deboli.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo assistenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Supporto all'utente in ogni attività.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
11	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Gli utenti sono rappresentati esclusivamente da disabili e anziani.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

I risultati sino ad oggi ottenuti, possono essere rappresentati da un forte rapporto di amicizia e di stima che lega gli utenti alle socie ed alle operatrici e non solo, anche ai grandi progressi in termini di autonomia acquisita dagli stessi soggetti.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Sino ad oggi non ci sono stati reclami, anzi numerose sono state le attestazioni di riconoscimento che gli utenti hanno manifestato alle socie.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

In tutti questi anni le socie hanno maturato competenze ed un know-how non indifferente, la loro tenacia, pazienza e professionalità hanno consentito loro di garantire un supporto importante per gli assistiti e per le loro famiglie. E' stato appurato che il perseguimento degli obiettivi preposti è frutto di grande professionalità e comprovata esperienza.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Le difficoltà che vengono riscontrate sono difficoltà prettamente burocratico-amministrative.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	116.592,00 €	87.728,00 €	79.707,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	150,00 €	150,00 €	150,00 €
Totale riserve	2.487,00 €	2.388,00 €	2.227,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	20.992,00 €	99,00 €	160,00 €
Totale Patrimonio netto	23.629,00 €	2.637,00 €	2.537,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	20.992,00 €	99,00 €	160,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	22.438,00 €	202,00 €	729,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
-------------------------	-------------	-------------	-------------

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	150,00 €	150,00 €	150,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	119.350,00 €	87.736,00 €	79.794,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	71.124,00 €	65.618,00 €	50.731,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	52.311,00 €	48.546,00 €	38.255,00 €
Peso su totale valore di produzione	73,00 %	73,00 %	75,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	100,00 €	100,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	100,00 €	100,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:*

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non vengono poste in essere attività di raccolta fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non vengono poste in essere attività di raccolta fondi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Non sono presenti segnalazioni da parte degli amministratori.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

#### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Non sono state poste in essere attività che abbiano comportato il coinvolgimento della comunità.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
non vi sono iniziative	non vi sono temi	non vi sono iniziative	disabili e anziani

### Indicatori

Non sono presenti tali tipi di progetti

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Al momento non sussiste alcun tipo di contenzioso.

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La società non è soggetta all'obbligo di controllo da parte dell'organo di revisione.